

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

I. *Przedmiot zamówienia*

Opracowanie przewodnika edukacyjno - promocyjnego zintegrowanego z aplikacją mobilną w trzech wersjach językowych Mazurskiego Parku Krajobrazowego.

Przedmiot zamówienia jest jednym z działań realizowanych w ramach projektu "Podniesienie standardu bazy technicznej i wyposażenia parków krajobrazowych województwa warmińsko-mazurskiego", współfinansowanego ze środków Unii Europejskiej w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Warmińsko-Mazurskiego na lata 2014 – 2020.

II. *Cel zamówienia*

Celem zamówienia jest opracowanie przewodnika edukacyjno-promocyjnego z mapą turystyczną w wersji "do druku", zintegrowanego z aplikacją mobilną w trzech wersjach językowych (polski, angielski, niemiecki) dla Mazurskiego Parku Krajobrazowego.

Opis przedmiotu zamówienia:

1. Nazwa i kod Wspólnego Słownika Zamówień

720000005 Usługi informatyczne: konsultacyjne, opracowywania oprogramowania, internetowe i wsparcia

72416000-9 Dostawcy usług aplikacyjnych

71354000-4 Usługi sporządzania map

71222200-2 Usługi kartograficzne w zakresie obszarów wiejskich

79822500-7 Usługi projektów graficznych

79822300-5 Usługi składania

79821100-6 Usługi korektorskie

2. Zakres przedmiotu zamówienia:

Zamówienie składa się z trzech elementów:

1) przewodnika edukacyjno – promocyjnego w wersji cyfrowej ("do druku");

2) mapy turystycznej w wersji cyfrowej ("do druku");

3) aplikacji mobilnej zintegrowanej z przewodnikiem edukacyjno – promocyjnym i mapą turystyczną w trzech wersjach językowych.

Zamówienie nie jest podzielone na części w myśl ustawy PZP. Wykonawca składa ofertę na wykonanie całego przedmiotu zamówienia.

Mapa turystyczna stanowić będzie wkładkę do przewodnika edukacyjno-promocyjnego, umożliwiającą połączenie w jeden pakiet informacyjny.

Aplikacja będzie zintegrowana z publikacjami poprzez funkcję kodów QR, ale będzie też działać samodzielnie.

3. Przedmiot zamówienia:

1. Opracowanie przewodnika edukacyjno – promocyjnego w wersji cyfrowej ("do druku")

Zakres usługi i etapy:

1) Przygotowanie do druku, w tym:

- opracowanie graficzne, skład komputerowy i łamanie;
- pełna korekta redakcyjna (w tym stylistyczna, interpunkcyjna i ortograficzna) wszystkich tekstów zamieszczanych w publikacji, w ścisłej współpracy (z uwzględnieniem wytycznych) Zamawiającego.

2) Dostarczenie wersji elektronicznej do Zamawiającego i korekta po uwagach Zamawiającego (14 dni na wniesienie uwag).

3) Uwagi Zamawiającego (14 dni na wniesienie uwag) i ostateczna korekta.

4) Uzyskanie ostatecznej akceptacji Zamawiającego.

5) Dostarczenie Zamawiającemu ostatecznej wersji publikacji, zaakceptowanej przez Zamawiającego w formacie PDF oraz w pliku cyfrowym (edytowalnym) przygotowanym do druku w formacie stosowanym przez Zamawiającego, w dwóch kopiach zapisanych na nośniku CD, DVD lub pamięć przenośna USB na adres Mazurski Park Krajobrazowy Krutyń 66 11-710 Piecki.

Szczegółowe informacje:

1) Przewodnik w formacie ok. 130 x 250 mm, 120 stron + okładka (z kieszonką narożną na tylnej okładce w środku na mapę), pełny kolor 4+4.

2) Docelowa wersja cyfrowa przygotowana pod łamanie przewodnika na spirali po dłuższym boku.

3) Docelowy wersja cyfrowa drukowana będzie na papierze: środek - kreda mat 170 g, okładka - powlekana folia matowa + lakier UV 300 g.

4) Materiały tekstowe i zdjęcia dostarcza Zamawiający.

5) W przewodniku znajdzie się informacja o aplikacji mobilnej w trzech wersjach językowych (polski, angielski, niemiecki) z kodem QR do jej pobrania.

2 . Opracowanie mapy turystycznej w wersji cyfrowej ("do druku")

Zakres usługi i etapy:

1) Przygotowanie do druku, w tym:

- opracowanie kartograficzne map turystycznych w skali 1:55 000 i 1:32 000;
- stworzenie map schematycznych ścieżek i szlaków (8 szt.);
- opracowanie graficzne, skład komputerowy i łamanie;

- pełna korekta redakcyjna (w tym stylistyczna, interpunkcyjna i ortograficzna) wszystkich tekstów zamieszczanych w publikacji, w ścisłej współpracy (z uwzględnieniem wytycznych) Zamawiającego;
- 2) Dostarczenie wersji elektronicznej do Zamawiającego i korekta po uwagach Zamawiającego (14 dni na wniesienie uwag). .
 - 3) Uwagi Zamawiającego (14 dni na wniesienie uwag) i ostateczna korekta.
 - 4) Uzyskanie ostatecznej akceptacji Zamawiającego.
 - 5) Dostarczenie Zamawiającemu ostatecznej wersji publikacji, zaakceptowanej przez Zamawiającego w formacie PDF oraz w pliku cyfrowym (edytowalnym) przygotowanym do druku w formacie stosowanym przez Zamawiającego, w dwóch kopiach zapisanych na nośniku CD, DVD lub pamięć przenośna USB na adres Mazurski Park Krajobrazowy Krutyń 66 11-710 Piecki.

Szczegółowe informacje:

1. Mapa ma być opracowana w układzie współrzędnych PUWG 1992; ustawienie odbiornika GPS: WGS-84; z podziałką liniową;
2. Skład mapy ma być wykonany dwustronnie, na jednym arkuszu formatu brutto B1, docięty do formatu netto 680 x 980 mm;
3. Falcowanie mapy w „harmonię” 7 łamów (8 szpalt) wzdłuż dłuższego boku, następnie 2 łamy (3 szpalty) wzdłuż krótszego boku, do formatu 120 x 240 mm,
4. Docelowy wersja cyfrowa drukowana będzie na papierze: środek - kreda mat 170 g, okładka - powlekana folia matowa + lakier UV 300 g.
5. Mapa w pełnym kolorze (CMYK 4+4), o rozdzielczości co najmniej 150 dpi;
6. Materiały tekstowe i zdjęcia dostarcza Zamawiający;
7. Mapy turystyczne mają być wykonane w oparciu o aktualną sytuację mapy topograficznej w skali 1:55 000 i 1:32000, którą ma pozyskać Wykonawca;
8. Obszar, który ma być objęty mapą turystyczną wyznaczają granice Mazurskiego Parku Krajobrazowego;
9. Mapy mają zawierać:
 - teren: zabudowany, przemysłowy, piaszczysty, las, park, sad (ogródki działkowe);
 - cmentarz: katolicki, ewangelicki, wojenny;
 - droga: krajowa, wojewódzka, asfaltowa, utwardzona, przystanek PKS, most, zakaz wjazdu, ścieżka rowerowa, ścieżka pieszka, przecinka
 - tory kolejowe, stacja kolejowa, linia kolejowa: nieczynna, rozebrana;
 - budynek, budynek użyteczności publicznej, ruina;
 - krzyż, mogiła, tablica pamiątkowa;
 - kapliczka, kapliczka zabytkowa, kapliczka drewniana
 - kościół, kościół zabytkowy;

- cerkiew zabytkowa: murowana, drewniana;
- klasztor zabytkowy;
- gład narzutowy, pomnik przyrody;
- osobliwość natury;
- rezerwat przyrody, obszar rezerwatu;
- granica Mazurskiego Parku Krajobrazowego i jego otuliny;
- granica zespołu przyrodniczo-krajobrazowego;
- poziomice (co 10 m), skarpa, szczyt;
- jezioro, izobaty, głębokość jeziora, szuwary, pomost, strefa ciszy;
- bagno, rzeka, potok, strumień, śluza;
- stadion, boisko;
- zamek, wieża, pałac;
- dwór, inny zabytek, inny zabytek drewniany;
- ruina: dworu, innego zabytku;
- schrony, pomnik, grodzisko;
- muzeum, izba regionalna (galeria), skansen;
- ratusz;
- zabytek techniki, młyn wodny;
- informacja turystyczna, policja, poczta;
- szpital, służba zdrowia, apteka;
- hotel, inne noclegi, ośrodek wypoczynkowy;
- camping;
- miejsca odpoczynku, wiata turystyczna;
- stacja benzynowa, parking;
- ośrodek jeździecki, pływalnia;
- wędkowanie, prom;
- amfiteatr, punkt widokowy;
- wyciąg narciarski, trasa zjazdowa;
- wieża: widokowa, przekaźnikowa, inna;
- port jachtowy, charter jachtów;
- Mazurski WOPR lub Mazurska Służba Ratownicza, maszt systemu ostrzegania przed niebezpiecznymi zjawiskami atmosferycznymi;
- przeszkoda wodna na rzece, kamienie niebezpieczne dla żeglugi;
- linia elektryczna niebezpieczna dla żeglugi (wysokość lini);
- szlaki turystyczne PTTK, początek szlaku turystycznego;
- ścieżki dydaktyczne i przyrodnicze
- trasy rowerowe Mazurskiego PK;
- szlaki rowerowe, trasy narciarskie, szlaki konne;
- szlaki kajakowe;
- oznakowanie toru wodnego: znaki prawej strony, znaki lewej strony, rozgałęzienie szlaku;
- miejsca niebezpieczne i ich oznakowanie w systemie IALA znaki (boje) kardynalne

10. Awers – mapa turystyczna Mazurskiego Parku Krajobrazowego w skali 1:55 000;

11. Rewers

- mapa ścieżek przyrodniczych i tras rowerowych okolic wsi Krutyń w skali 1:32 000,
- legenda w wersji polskiej i angielskiej,
- warto zobaczyć – wypunktowany spis ciekawych miejsc na terenie Parku w wersji polskiej i angielskiej,
- mapa schematyczna Parku z naniesionymi punktami dotyczącymi ciekawych miejsc na terenie Parku,
- opis ścieżek przyrodniczych i tras rowerowych na terenie Parku,
- 6 map schematycznych przedstawiających przebieg ścieżek przyrodniczych,
- opis Szlaku kajakowego rzeki Krutyni,
- mapa schematyczna Szlaku kajakowego rzeki Krutyni z kilometrażem,
- informacja o aplikacji mobilnej w trzech wersjach językowych (polski, angielski, niemiecki) z kodem QR do jej pobrania,
- krótki opis Mazurskiego Parku Krajobrazowego oraz Rezerwatu Biosfery UNESCO „Jeziora Mazurskie”,
- okładka mapy z logotypem Parku, informacjami teleadresowymi, stopką redakcyjną i dofinansowaniem.

3. Opracowanie aplikacji mobilnej zintegrowanej z przewodnikiem edukacyjno – promocyjnym i mapą turystyczną w trzech wersjach językowych.

Zakres usługi i etapy:

- 1) Opracowanie graficzne aplikacji na podstawie materiałów tekstowych, zdjęć i filmików przekazanych przez Zamawiającego.
- 2) Teksty w trzech wersjach językowych aplikacji (polska, angielska, niemiecka) dostarczy Zamawiający.
- 3) Po stronie Wykonawcy będzie przygotowanie gry terenowej (12 zagadek) i wprowadzenie jej do systemu CMS. Zamawiający dostarczy niezbędne do opracowania gry materiały (zdjęcia) oraz przetestuje grę w terenie.
- 4) Utworzenie webowego panelu administracyjnego (CMS) obsługiwanego za pośrednictwem przeglądarki internetowej – dostęp dla pracowników Zamawiającego.
- 5) Uruchomienie i testy aplikacji oraz przeprowadzenie korekt zgłoszonych przez Zamawiającego.
- 6) Ostateczne testy aplikacji i ostateczna korekta.
- 7) Publikacja aplikacji w sklepie Google Play. Wykonawca zapewnia bezpłatne zamieszczenie aplikacji oraz jej utrzymanie przez okres 6 lat od publikacji na swoim koncie w sklepie Google Play. Po zamieszczeniu aplikacji w sklepie, Wykonawca uzgodni z Zamawiającym zasady aktualizacji aplikacji.
- 8) Przeprowadzenie szkolenia dla 4 pracowników Zamawiającego w jego siedzibie z zakresu obsługi panelu administracyjnego aplikacji mobilnej.

Szczegółowe informacje:

- 1) Aplikacja przygotowana na system android (minimum wersja Lollipop 5.0), wsparcie dla telefonów i tabletów.

2) Elementy graficzne tożsame dla aplikacji oraz przewodnika edukacyjno – promocyjnego wersji „do druku” i mapy turystycznej w wersji cyfrowej ("do druku").

3) Obsługa 3-ch wersji językowych (polski, angielski, niemiecki).

4) Funkcjonalność aplikacji:

- ergonomiczna i łatwa w obsłudze;
- opcja pracy w trybie online i offline;
- opcja orientacji pionowej i poziomej wyświetlania na ekranie;
- bieżące weryfikowanie potrzeby aktualizowania (pobrania) nowych lub zmienionych treści aplikacji;
- ekran startowy powinien zawierać czytelne menu, logotyp Parku, herb Województwa Warmińsko - Mazurskiego oraz zestaw logotypu Projektu RPO WiM 2014-2020.
- funkcja skanera kodów QR. Funkcja ma na celu aktywowanie dodatkowych treści multimedialnych (filmików, fotografii) poprzez skanowanie kodów QR (10-20 szt.) z publikacji drukowanej przewodnika edukacyjno - promocyjnego i mapy turystycznej;

5) Aplikacja zawierać będzie moduły:

MAPA

- w oparciu o podkłady Open Street Maps (również w wersji offline),
- opcja geolokalizacji użytkownika obsługującego aplikację (funkcja GPS),
- przycisk centrujący mapę na aktualną pozycję użytkownika ma być zawsze widoczny na ekranie aplikacji, gdy widoczna jest mapa,
- informacja o aktualnej lokalizacji użytkownika na mapie wraz z opcją jak dojadę (przez Google Maps),
- wyznaczanie trasy do wskazanego punktu na mapie wraz z odległością,
- obiekty wyświetlane w postaci ikon, po kliknięciu na obiekt wyświetla się szczegółowy opis z fotografią obiektu,
- możliwość orientacji mapy zgodnie z kierunkiem północy lub zgodnie z kierunkiem poruszania się użytkownika,
- skalowalność mapy zgodnie z zasadą od ogółu do szczegółu;

MIEJSCA - OBIEKTY

- lista ciekawych miejsc do odwiedzenia z możliwością podziału na kategorie (dokładny podział zostanie ustalony na etapie realizacji),
- wyszukiwanie obiektów po nazwie, po odległości (poprzez geolokalizację użytkownika) i po kategoriach,
- moduł będzie zawierać 34 obiekty (miejsca),
- obiekty będą posiadać minimum następujące dane: nazwa, dane teleadresowe, krótki opis (max. 120 słów), zdjęcia (1-3 zdjęcia),
- możliwość podlinkowania strony internetowej obiektu,
- współrzędne obiektów Zamawiający przekaże w formie plików w formacie shp.

SZLAKI I ŚCIEŻKI

- baza ścieżek i szlaków turystycznych podzielona na kategorie (dokładny podział zostanie ustalony na etapie realizacji),
- moduł będzie zawierać max 25 tras,
- trasy będą posiadać minimum następujące dane: nazwę trasy, opis trasy (max. 150 słów), dystans, przebieg na mapie, listę interesujących obiektów na trasie wraz z ich lokalizacją (wśród obiektów będą też punkty zwornikowe z opisem szlaków przecinających dany szlak),
- współrzędne tras Zamawiający przekaże w formie plików w formacie shp.
- wytyczanie trasy z dowolnego punktu A do punktu B w obrębie różnych szlaków.

GRA TERENOWA

- moduł zachęcający do odwiedzania ciekawych miejsc na terenie Parku,
- uczestnik ma za zadanie odwiedzić 12 przystanków (miejsc) i odpowiedzieć na pytania - zagadki z elementami interaktywnymi (puzzle, uzupełnianki, quizy, rebusy),
- miejsca można odkrywać w dowolnej kolejności,
- za zaliczenie wszystkich przystanków uczestnik otrzyma wirtualną odznakę;

WYDARZENIA Z KALENDARZEM

- kalendarz z planowanymi wydarzeniami i konkursami organizowanymi przez Park z możliwością aktualizacji i powiadomieniem np. o zbliżającym się wydarzeniu,
- kalendarz zawierałby co najmniej pola: nazwa wydarzenia, data, godzina, miejsce, krótki opis, grafika;

PLANNER

- system ułatwiający planowanie wycieczki po Parku, użytkownik może poszczególnie miejsca, wydarzenia, trasy dodawać do plannera i w ten sposób stworzyć listę miejsc do zwiedzenia;

PORADNIK TURYSTY

- opis zasad i porad, którymi powinni się kierować turyści odwiedzający Park – teksty o długości ok. 600 wyrazów dostarczy Zamawiający;

O PARKU

- opis ogólny Parku (walory przyrodnicze, kulturowe, historyczne) - teksty o długości ok. 300 wyrazów dostarczy Zamawiający;

O APLIKACJI

- informacje na temat korzystania z aplikacji oraz dotyczące twórców i dofinansowania - teksty o długości ok. 300 wyrazów dostarczy Zamawiający;

CZYTNIK KODÓW QR

ODNOŚNIK DO SOCIALMEDIÓW ZAMAWIAJĄCEGO (FACEBOOK)

6) Aplikacja powinna stanowić platformę umożliwiającą rozszerzenie o nowe moduły.

7) Charakterystyka panelu administracyjnego aplikacji:

- system zarządzania treścią CMS,
- zakres dodawania, edytowania, usuwania treści i obiektów w aplikacji,
- panel dostępny jedynie dla autoryzowanych użytkowników,
- panel dostępny na przeglądarki internetowe czy niezależny program na komputery dla systemu Windows (system 64 bit).

8) Gwarancja i konsultacje:

- Świadczenia gwarancyjne po stronie Wykonawcy:
 - Wykonawca zobowiązuje się do świadczenia usług gwarancyjnych przez okres 6 lat (licząc od daty odbioru końcowego aplikacji potwierdzonej protokołem odbioru), w tym bezpłatnego usuwania wad błędów występujących w aplikacji, w szczególności niezgodności systemu z dostarczoną dokumentacją.
 - Czas reakcji od zgłoszenia błędu: do 3 dni, obejmujące: wdrożenie poprawionych funkcjonalności, wprowadzanie zmian do dokumentacji, w tym modyfikacja kodów źródłowych wynikających z przeprowadzonych napraw.
- Wykonawca zobowiązany jest także do okazjonalnych konsultacji (drogą mailową lub telefoniczną) związanych z:
 - użytkowaniem i eksploatacją wdrożonego rozwiązania,
 - zmianami infrastruktury informatycznej Zamawiającego, jeśli wpływa ona na eksploatację wdrożonego rozwiązania,
 - zmianami w systemie w ramach dalszego jego rozwoju.
- Wykonawca aplikacji zobowiązuje się do ścisłej współpracy z Zamawiającym, w celu wykonania aplikacji kompatybilnej i spójnej z przewodnikiem edukacyjno - promocyjnym pod względem designu oraz dzięki wykorzystaniu odsyłaczy w formie kodów QR.

4. Opracowanie materiałów merytorycznych oraz graficznych niezbędnych do wykonania Zamówienia:

1) Zamawiający przekaze materiały tekstowe w formacie .doc lub .docx w ciągu 14 dni od dnia zawarcia umowy potrzebne do wykonania przewodnika, mapy oraz aplikacji.

2) Zamawiający przekaze materiały zdjęciowe w formacie .jpeg, .jpg, .bmb, w ciągu 14 dni od dnia zawarcia umowy potrzebne do wykonania przewodnika oraz aplikacji.

3) Zamawiający przekaze materiały filmowe w formacie plików .avi, mp4 w ciągu 14 dni od dnia zawarcia umowy potrzebne do wykonania aplikacji.

- 4) Wykonawca opracuje moduł Gra terenowa (pytania, zagadki) we współpracy z Zamawiającym – Zamawiający przekaże niezbędne zdjęcia, wskaże punkty (lokalizacja w formacie shp.).
- 5) Wykonawca opracuje szablony graficzne elementów dodatkowych w jednakowym wzorze dla wszystkich rodzajów zamówienia tj.: przewodnika i mapy w wersjach do druku oraz aplikacji.

5. Prawa autorskie:

Z chwilą przekazania przewodnika edukacyjno - promocyjnego zintegrowanego z aplikacją mobilną w trzech wersjach językowych Mazurskiego Parku Krajobrazowego (utworu), Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do treści, grafik, zdjęć użytych w niniejszym Zamówieniu, a także projektów graficznych bez ograniczenia czasowego i terytorialnego, na polach eksploatacji w szczególności obejmujących:

- utrwalanie, przetwarzanie, zwielokrotnianie w dowolnej liczbie egzemplarzy utworu we wszystkich znanych w dniu zawarcia Umowy technikach, w tym w technice zapisu cyfrowego, elektronicznego, technice wideo, poligraficznej, audiowizualnej;
- wprowadzanie do pamięci komputera i eksploatowanie na dowolnej ilości stacji roboczych, wprowadzanie do sieci komputerowej oraz do sieci Internet i rozpowszechnianie w sieci Internet w sposób umożliwiający wykorzystywanie i zwielokrotnianie utworu przez każdego z użytkowników sieci;
- rozpowszechnianie utworu w sieciach informatycznych;
- wykorzystanie utworu w celu organizacji i przeprowadzenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego;
- wprowadzenie do obrotu, wypożyczanie, najem lub dzierżawa egzemplarzy utworu oraz opracowań lub ich części;
- udzielanie licencji na wykorzystanie utworu;
- modyfikowanie utworu, dokonywanie zmian, przeróbek, zmiany treści i formy utworu, w tym również wykorzystanie go w części lub całości oraz łączenie z innymi dziełami, wykonywanie opracowań, tworzenie w oparciu o utwór innych utworów, zezwalanie na rozporządzanie i korzystanie z opracowań;
- wykorzystanie do celów reklamowych i promocyjnych;
- wykorzystanie do realizacji celów statutowych Zamawiającego.

Wykonawca udzieli Zamawiającemu nieodpłatnej licencji na Oprogramowanie, w postaci aplikacji, CMS i bazy danych.